

Отчёт о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программой) с приложением их копий (при наличии); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022	Балуева Ольга Александровна, замечатель директора по научно - методической работе	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт, размещена следующая информация: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. https://1nev.uralschool.ru/upload/sc1nev_new/files/ed/84/ed84d523c1d0e98fc47832da28f06baa.pdf https://1nev.uralschool.ru/upload/sc1nev_new/files/6b/4a/6b4a31513b7fdc94509e4cfb61f50f.pdf https://1nev.uralschool.ru/upload/sc1nev_new/files/cc/80/cc806792a9abbc3ee30d61ca42b16916	01.02.2022

					pdf Аннотации к рабочим программам https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=15 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=16 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=17 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=18 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=19 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=20 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=21 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=22 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=23 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=27 https://1nev.uralschool.ru/org-info/education-annotation?id=28	
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»; отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.02.2022	Балуева Ольга Александровна, замечатель директор по научно - методической работе	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации: раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»; отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 года); информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). https://1nev.uralschool.ru/upload/sc1nev_new/files/9fe6/9fe6d8a9f5ed8055c6fcdad9320f5cc4.pdf https://1nev.uralschool.ru/unload/sc1nev_new/files/9fe6/9fe6d8a9f5ed8055c6fcdad9320f5cc4.pdf	01.02.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2024	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Отремонтирован учебный кабинет начальных классов № 2, отремонтирована кровля над спортивными раздевалками и библиотекой школы, отремонтированы полы в кабинете информатики и истории, проведён косметичнский ремонт всех учебных кабинетов и коридоров школы, произведена замена ламп освещения, приобретена школьная мебель в кабинет начальных классов, 11 моноблоков в кабинет информатики улучшены условия оказания охранных услуг установлены 4 камеры внутреннего наблюдения и т.д.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2022	Усолкина Марина Васильевна, заместитель директора по административно - хозяйственной части	На входе в МБОУ СОШ № 1 Невьянского ГО оборудована табличка, дублирующая надпись, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, входы в школу обозначены желтыми различительными полосами для слабовидящих людей, вся школа оборудована знаками различия для слабовидящих людей (жёлтый цвет, круги, указатели).	01.04.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Приобретены новые учебники для ребёнка с умственной отсталостью. 75 % педагогов прошли обучение по программе "Профессиональное развитие педагога на основе самоанализа профессиональной деятельности". Модуль "Организация и содержание образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО"	01.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	проведён педагогический совет о педагогической этике, ежеквартально на планёрках проводятся инструктажи о правилах взаимодействия, приёме и передаче информации, всего более тридцати бесед с родителями и учащимися по разъяснению информации, на стендах и сайте обновляется информация по мере необходимости	31.05.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	проведено анкетирование обучающихся и родителей, общешкольное родительское собрание о взаимодействии семьи и школы, собрание трудового коллектива о правилах общения, инструктивные совещания, индивидуальные консультации и встречи с родителями, сотрудниками и учителями.	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	проведены инструктивные совещания (2) о правилах дистанционного взаимодействия, деловая игра, обсуждение на педсовете и родительских собраниях правил современного дистанционного общения, анкетирование родителей о проблемах дистанционного общения.	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Проведён косметический ремонт всех помещений школы, закуплено новое оборудование: моноблоки - 11 штук в кабинет информатики, установлено 4 внутренних камеры наблюдения, проведен совет родителей и родительские собрания по улучшению качества питания с представителями поставщика, проведено инструктивное совещание по правилам внутреннего распорядка сотрудников школы, проведены классные часы (19) в каждом классе по правам и обязанностям обучающихся, проведено более 30 индивидуальных консультаций с учащимися и родителями, 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации по современным вопросам образования, увеличено количество учащихся в летнем оздоровительном лагере.	31.05.2022
--	---	------------	--	--	------------

Директор МБОУ СОШ № 1 Невьянского ГО



ЛВ Каюмова